

Google for Education ガイドブック

トラブル対応用



目次

1	お困りの際に	P3
2	ネットワークの設定を確認する方法	Р5
3	OSを最新の状態にする方法	P9
4	初期化をする方法	P12





お困りの際に

✓ 何かおかしいな?と思ったら再起動です

Chromebook を使っていて、何かおかしいな、と感じたら。まずは端末の再起動をしましょう。今、開いているページやアプリも、復元することが出来ます。



ネットが正しくつながっていますか?

トラブルの一番大きな原因は、インターネット回線の接続です。後述にある、「ネットワークの設定を確認する方法」を試してみてください。

✓ 操作がわからなかったらGoogle 検索!!

アプリの操作方法や、パソコンの使い方など、まずは検索して調べてみましょう。



1 画面右下の時計の部分をクリックします。



2 「ネットワークの設定」をクリックします。



1 接続を確認するネットワークをクリックします。

※LTEモデルの場合は、モバイルデータの下にキャリア名が表示されているので、 そちらをクリックします。



3 設定を確認したいネットワークの ▶ 」をクリックします。



5 設定状況を確認し、終了後は「×」で画面を閉じれば 操作は完了です。





1 画面右下の時計の部分をクリックします。







3 左上の「サイドメニュー」をクリックします。

世 ご使用の Chromu ネットワーク Wi-Fi	
■ pr500m-957d2c-1 接続を追加 Bluetooth オン	ebook は組織によって管理されて

4 左下の「Chrome OSについて」をクリックします。

*	Bluetooth	
	接続済みのデバイス	Wi-Fi pr500m-957d2c-1
*	ユーザー	
Ê	自動入力	接触物 在183.00
۲	デザイン	
	デバイス	Bluetooth
۹	検索エンジン	* Bluetooth オン
	Google Play ストア	
Ø	Linux (ベータ版)	接続済みのデバイス
Ċ	起動時	Android スマートフォン
詳細設	ŊĊ V	Chromebook をスマートフォンと接続します。詳細
拡張権	Bite La Carlos	ユーザー
Chron	ne OS について	参加者001 demo001@chromebookjp.com

5 「アップデートを確認」をクリックします。

			_ 🗆 ×
設定	Q, 設定項目を検索		
💗 ネットワーク	Chrome OS について		
3 Bluetooth			
☐ 接続済みのデバイス	O Google Chrome OS		
▲ ユーザー	バージョン: 79.0.3945.86(Official Build) (64 ビット)	アップデートを確認	
🛄 デバイス			
カスタマイズ	勅機能を堆認する	Ľ۵	
Q、 検索エンジン	Chrome OS のヘルプを見る		
₩ アプリ	問題を報告		
詳細設定	許美祖	,	
Chrome OS について	⊞」 この Chromebook は google.com によって管理されています		
	Google Chrome OS		
	Converight 2020 Coopele LLC All sights researced		

6 「お使いの Chromebook は最新です」という表示になっていれば 操作は完了です。。

Soogle Chrome OS	
お使いの Chromebook は最新です バージョン: 80.0.3987.128 (Official Build) (64 ビット)	
新機能を確認する	
Chrome OS のヘルプを見る	
問題を報告	
詳細	•
この Chromebook は chromebookjp.com によって管理されています	

7 アップデートの更新がある時には、更新が終了次第再起動を促す 表示に変わるので、「再起動」をクリックします。 再起動後、最新の状態になり操作は完了です。





1 画面右下の時計の部分をクリックします。



2 Chromebook から「ログアウト」します。



3 パスワード入力画面になることを確かめます。



4 キーボードの「esc」「更新ボタン」「■■ボタン」を同時 ● リックします。



※キーボードの表示は機種によって異なります。

5 画面のような表示になったら、キーボード左下の 「ctrl 手押しながら「d 」をクニックします。



6 以下のような画面が表示されるので、続けでスペース」を押しな がら「enter」をクリックします。



7 しばらくすると「ようこそ!」の画面が表示されるので、これで初期化が完了です。

