

Google for Education ガイドブック

トラブル対応用



目次

1	お困りの際に	P3
2	ネットワークの設定を確認する方法	P5
3	OSを最新の状態にする方法	P9
4	初期化をする方法	P12



く お困りの際に |



お困りの際に

✓ 何かおかしいな?と思ったら再起動です

Chromebook を使っていて、何かおかしいな、と感じたら。まずは端末の再起動をしましょう。今、開いているページやアプリも、復元することが出来ます。



✓ ネットが正しくつながっていますか?

トラブルの一番大きな原因は、インターネット回線の接続です。後述にある、「ネットワークの設定を確認する方法」を試してみてください。

✓ 操作がわからなかったらGoogle 検索!!

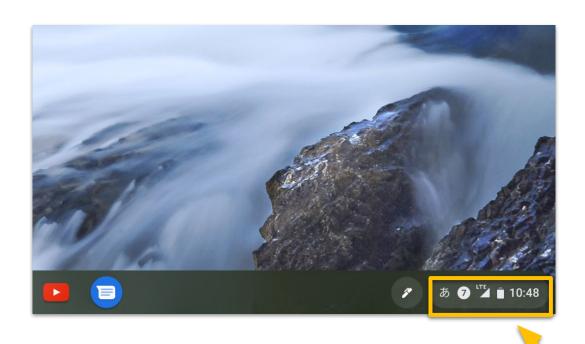
アプリの操作方法や、パソコンの使い方など、まずは検索して調べてみましょう。



ネットワークの設定を確 認する方法



1 画面右下の時計の部分をクリックします。



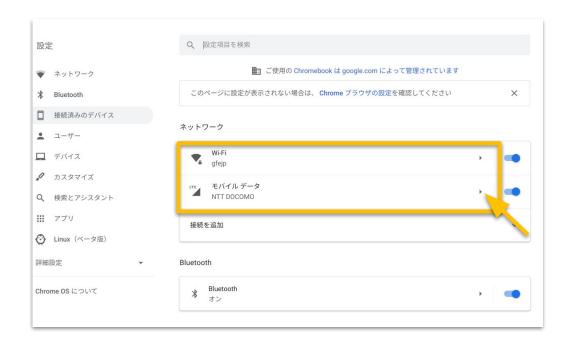
2 「ネットワークの設定」をクリックします。



- # 接続を確認するネットワークをクリックします。
 - ※LTEモデルの場合は、モバイルデータの下にキャリア名が表示されているので、 そちらをクリックします。



3 設定を確認したいネットワークの □」をクリックします。



5 設定状況を確認し、終了後は「×」で画面を閉じれば 操作は完了です。



OSを最新の状態に する方法

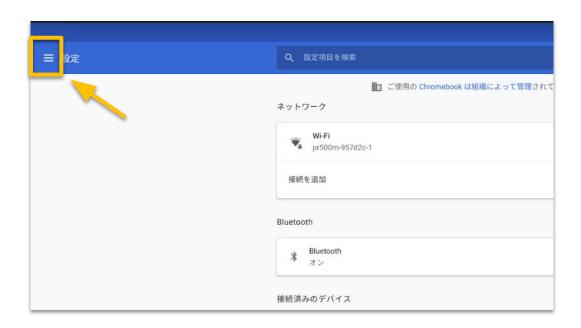
1 画面右下の時計の部分をクリックします。



2 「設定 ♥をクリックします。



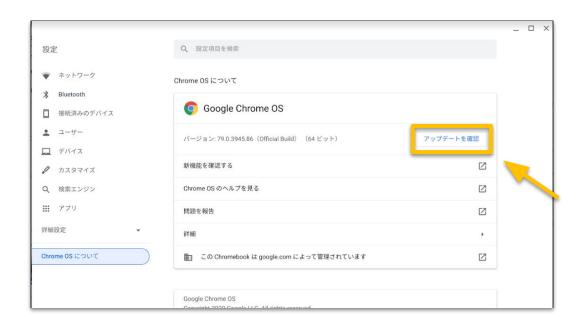
3 左上の「サイドメニュー」をクリックします。



4 左下の「Chrome OSについて」をクリックします。



5 「アップデートを確認」をクリックします。



6 「お使いの Chromebook は最新です」という表示になっていれば 操作は完了です。。

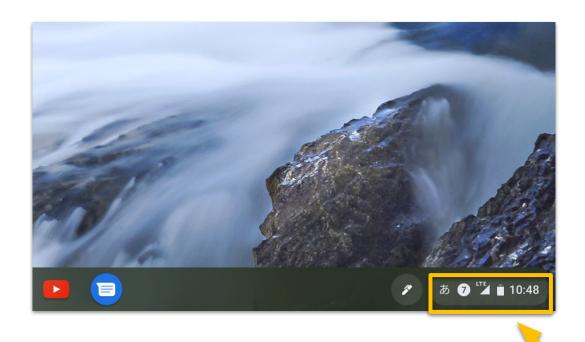


アップデートの更新がある時には、更新が終了次第再起動を促す 表示に変わるので、「再起動」をクリックします。 再起動後、最新の状態になり操作は完了です。





1 画面右下の時計の部分をクリックします。



2 Chromebook から「ログアウト」します。



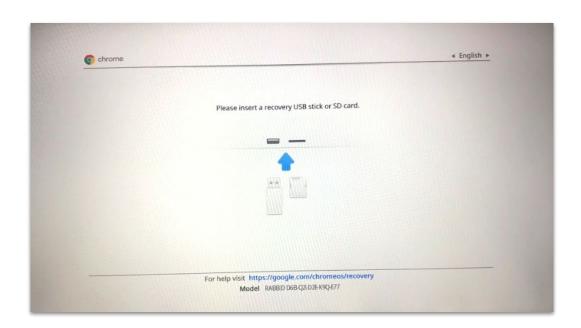
3 パスワード入力画面になることを確かめます。



4 キーボードの「esc」「更新ボタン」「電気ボタン」を同時 □ リックします。



5 画面のような表示になったら、キーボード左下の 「ctrl ##Lながら「d 」をクロックします。



6 以下のような画面が表示されるので、続けでスペース」を押しながら「enter」をクリックします。



7 しばらくすると「ようこそ!」の画面が表示されるので、 これで初期化が完了です。

